

# Leveringsvoorwaarden Aquabeek Webshop

## Pagina: retourneren

### **Bedenktijd/retour**

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@aquabeek.com](mailto:info@aquabeek.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

### **Product ruilen?**

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met [info@aquabeek.com](mailto:info@aquabeek.com). Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

### **Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!**

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen. Vergeet ook niet het juiste huisnummer te vermelden.

## Pagina: Levertijd & verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen worden gedaan, proberen wij altijd binnen 1 á 2 werkdagen te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte. Diepvriesvoer word enkel doordeweeks verzonden i.v.m het risico op ontdooien. Het versturen van diepvriesvoer is altijd op eigen risico, omdat wij geen vat hebben op de planning van de vervoerder.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

Nederland:

€ 1,95 voor bestellingen onder de 30 gram  
€ 6,95 voor bestellingen onder de € 100,00  
Gratis voor bestellingen vanaf € 100,00

België, Duitsland, Luxemburg, Denemarken, Frankrijk :

€ 10,00 voor bestellingen tot 10 KG  
€ 15,00 voor bestellingen 10-20 KG  
€ 30,00 voor bestellingen 20-30 KG

Portugal, Zweden:

€ 20,00 voor bestellingen tot 20 KG  
€ 25,00 voor bestellingen 10-20 KG  
€ 55,00 voor bestellingen 20-30 KG

United Kingdom:

€ 12,50 voor bestellingen 2-5 KG  
€ 16,00 voor bestellingen 5-10 KG  
€ 21,00 voor bestellingen 10-20 KG

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van DPD (soms PostNL of DHL). Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag plaatsvinden vanaf het moment van versturen. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen. Heeft u vragen over uw levering? Dan kunt u altijd contact opnemen via de mail.

## **Pagina: Contact**

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

Aquabeek Webshop

Tel: 0031(0)492-329817

Mail: [info@aquabeek.com](mailto:info@aquabeek.com)

De handelsnaam van ons bedrijf is: Aquabeek

Onze domeinnaam is <https://www.aquabeek.com>

Ons vestigingsadres:

Sint Magdalenaweg 6

5423 XK Handel (gemeente Gemert)

## Pagina: Garantie & Klachten

### Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Op grond van het Europese recht zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek van overeenstemming dat binnen een termijn van twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt. U kunt aanvullende rechten hebben op grond van het Nederlandse recht.

Wanneer u een gebrek aan het product ontdekt of zou horen te ontdekken dient u binnen een redelijke termijn contact op te nemen met ons. Een redelijke termijn is in ieder geval twee maanden. Onder omstandigheden kan een termijn van langer dan twee maanden ook acceptabel zijn.

Indien u tijdig contact met ons opneemt zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging.

### Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@aquabeek.com](mailto:info@aquabeek.com). Wij proberen u dan zo goed mogelijk te helpen.

## Pagina: Betaalmethodes

U kunt uw bestelling op verschillende manier betalen. Momenteel bieden we de volgende betaalmethodes aan:

- Ideal
- Overboeking (u maakt het factuur bedrag vooraf over op het vermelde IBAN nummer)
- Afhalen in de winkel (betaling per pin of contant)